

Déclaration en matière de respect de la vie privée d'ILLA

ILLA SComm, ayant son siège social à 3140 Keerbergen, Grote Paallaan 14 (N° de TVA : 0799.501.714, (désignée ci-après 'ILLA') attache une grande valeur à la protection de vos données à caractère personnel.

La présente déclaration en matière de respect de la vie privée décrit comment ILLA va collecter vos informations personnelles, les utiliser et éventuellement les divulguer lorsque vous consultez notre site web/et ou faites un achat via notre site web ainsi que vos droits s'agissant de vos données à caractère personnel. Nous traitons vos données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Si vous avez d'autres questions après avoir lu la Déclaration en matière de respect de la vie privée, vous pouvez nous joindre au numéro +32 471 96 56 99 ou en écrivant à admin@illa.be.

Le responsable au sein de notre entreprise est madame Ilse Lagasse.

Responsable

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est l'entité juridique suivante :

ILLA SComm

3140 Keerbergen Grote Paallaan 14

BCE 0799.501.714

Désignée ci-après 'ILLA'.

Collecte d'informations personnelles

Lorsque vous consultez notre site web, nous collectons certaines informations à propos de votre appareil, vos interactions sur ce site web et d'autres informations pouvant se révéler nécessaires au traitement de vos achats.

Nous pouvons également collecter des informations complémentaires lorsque vous nous contactez par téléphone ou par écrit pour une assistance clientèle.

Ci-après, vous trouverez une vue d'ensemble des informations que nous collectons et de la raison pour laquelle (avec quelle finalité) nous les collectons :

- Informations sur l'appareil : les informations sur l'appareil comprennent entre autres choses, sans s'y limiter, l'adresse IP, les données de localisation, le fuseau horaire, les informations sur les cookies, les informations sur le navigateur, etc.

L'objectif de ces informations est de charger notre site web avec précision et d'effectuer des analyses pour l'utilisation et l'amélioration de notre site web ;

- Informations sur les commandes : ces informations comprennent entre autres choses, sans s'y limiter : le prénom et le nom de famille, la nationalité, la date de naissance, le sexe, l'adresse, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, les informations relatives au paiement, l'adresse électronique et le numéro de téléphone, l'historique des commandes, les détails de votre commande tels que la quantité et le prix, ainsi que d'autres informations que vous fournissez volontairement, par exemple à la création d'un profil sur notre site web.

La collecte a pour finalité de vous fournir des produits et services pour honorer notre contrat, traiter vos informations de paiement et permettre l'expédition, vous fournir les confirmations de commande et/ou factures, communiquer avec vous par écrit ou par téléphone et analyser vos commandes par rapport au risque de fraude. Pour honorer certains impératifs légaux et administratifs

Moyennant votre consentement express à cet égard, nous collectons également les informations pour vous informer par rapport à nos produits, vous faire des propositions et vous donner de l'inspiration partant de vos préférences.

- Information pour l'assistance clientèle : exemples d'informations collectées, nom, adresse de facturation, adresse d'envoi, informations de paiement, adresse e-mail et numéro de téléphone.

La collecte a pour finalité de pouvoir répondre à vos questions/demandes, vous conseiller par rapport aux produits et vous fournir une assistance clientèle.

Base légale

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), nous traitons vos données à caractère personnel sur la base des fondements légaux suivants :

- votre consentement ;
- l'exécution du contrat conclu entre vous et ILLA ;
- pour honorer les obligations légales qui incombent à ILLA ;

- exécuter des tâches d'intérêt général et d'intérêts légitimes qui ne prévalent pas sur vos libertés et droits fondamentaux.

Partage d'informations personnelles

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou pour honorer une obligation légale, comme entre autres choses, mais sans s'y limiter :

- les services de livraison, pour les livraisons des produits commandés ;
- les services de paiement, pour le traitement des paiements ; et
- les fournisseurs de services informatiques et marketing, pour la gestion et la maintenance de notre site web, et pour fournir un marketing personnalisé.

Nous veillons à ce que ces tiers utilisent vos données avec précaution et ne s'en servent pas à d'autres fins.

Avec les tiers qu'ILLA charge régulièrement de traiter vos données à caractère personnel, ILLA conclut un accord de traitement pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

Vos données ne sont pas transférées à des États membres en dehors de l'UE sans garanties appropriées.

Nous pouvons partager vos informations personnelles pour honorer la réglementation applicable, pour réagir à une assignation, un mandat de perquisition ou une autre requête légitime d'informations que nous recevons ou pour autrement protéger nos droits.

Publicité comportementale

Comme susdécrit, nous utilisons ici vos données personnelles également, moyennant votre consentement, pour proposer de la publicité ou des communications marketing ciblées, qui à nos yeux pourraient vous intéresser.

Durée de conservation

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées, sauf si nous sommes contraints par la loi de conserver vos données plus longtemps.

Prise de décision automatique

En tant que résident de l'EEE, vous avez le droit de vous opposer au traitement fondé uniquement sur une prise de décision automatisée lorsque cette prise de décision a

des conséquences juridiques pour vous ou vous affecte autrement de manière significative.

Nos sous-traitants utilisent un processus décisionnel automatisé limité pour prévenir la fraude.

Les services qui comprennent des éléments de prise de décision automatisée sont les suivants :

- refus temporaire d'adresses IP, liées à l'échec répété de transactions ;
- liste temporaire de cartes de crédit, liées à des adresses IP, dont la liste a été refusée.

Vos droits

Par principe, vous avez le droit de consulter, corriger ou effacer vos données à caractère personnel.

En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement éventuel au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par ILLA.

Vous avez également le droit à la portabilité des données, ce qui signifie que vous pouvez adresser une demande à ILLA pour vous envoyer, à vous ou une autre organisation que vous aurez renseignée, vos données à caractère personnel, dont nous disposons, dans un fichier informatique.

Vous pouvez également envoyer une demande de consultation, de correction, d'effacement, de portabilité de vos données à caractère personnel ou une demande de retrait de votre consentement ou encore d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel en écrivant à l'adresse admin@illa.be

ILLA tient à réagir à votre demande dans les meilleurs délais, et en tous les cas dans les trente jours.

Dans un souci d'exhaustivité, il convient de souligner que les droits susmentionnés sont soumis à un certain nombre d'exceptions.

Ainsi ILLA n'est-elle pas contrainte de donner suite à votre demande de consultation, de correction, d'effacement ou de portabilité ce en raison de nos obligations légales, de motifs d'intérêt général ou afin de nous permettre d'instituer, d'exercer ou de justifier une action en justice ou encore en raison de l'exercice légitime du droit à la liberté d'expression et/ou à l'information.

Enfin, si vous estimez qu'ILLA n'a pas agi en conformité avec la législation en matière de protection des données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle. Pour ce faire, veuillez vous adresser à :

Commission de la protection de la vie privée

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Sécurisation de vos données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

Modifications de la présente déclaration en matière de respect de la vie privée

Nous pourrions modifier cette déclaration en matière de respect de la vie privée occasionnellement. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette déclaration pour rester informé quant à la manière avec laquelle nous protégeons vos données.