

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN ILLA

*De website is eigendom van en wordt beheerd door de CommV. Illa, met vennootschapszetel te 3140 Keerbergen, Grote Paallaan 14 (BTW nr.: BE0799.501.714) handeldrijvende onder de benaming Illa (hierna genaamd '**Illā**').*

Illā is een webwinkel met een uitgebreid assortiment aan interieur- en decoratie producten

U kan steeds contact opnemen met Illā via het email-adres info@illa.be of telefonisch op het nummer +32 471 96 56 99 (van maandag tot en met vrijdag tussen 16.00 uur en 20.00 uur en zaterdag tussen 10.00 uur en 14.00 uur).

Artikel 1

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van elk aanbod geformuleerd door Illā en alle overeenkomsten gesloten tussen Illā en enige derde (hierna genaamd '**klant**').

Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden aan de klant ter beschikking gesteld vóór het afsluiten van de overeenkomst.

De klant wordt geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden te hebben aanvaard door het plaatsen van zijn bestelling.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen enkel schriftelijk tot stand komen en gelden enkel voor de specifieke overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.

1.3 De eventuele nietigheid van een van de bepalingen of een gedeelte van een bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen of het resterende gedeelte van de bepaling.

Artikel 2

2.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

Eventuele bijgevoegde foto's zijn louter decoratief en kunnen artikelen bevatten die niet begrepen zijn in het aanbod.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Illā niet.

2.2 Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, dan zal dit uitdrukkelijk worden vermeld in het aanbod.

Artikel 3

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van de schriftelijke bevestiging door Illa van de aanvaarding van de door de klant geplaatste bestelling.

De overeenkomst en de algemene verkoopsvoorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd

3.2 De overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de goederen die in deze bevestiging worden vermeld.

3.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, zal Illa alle passende maatregelen treffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving.

Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Illa daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.

3.4 Bestellingen kunnen enkel geplaatst worden door meerderjarigen (+ 18 jaar). Illa houdt zich het recht voor om bestellingen waarvan zij vermoed dat zij geplaatst zijn door een minderjarige, te weigeren.

Artikel 4

4.1 Illa houdt zich het recht voor om de prijzen vermeld op de website eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

4.2 Met uitzondering van hetgeen bepaald wordt in artikel 4.4 gelden de prijzen vermeld op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling door de klant.

4.3 De prijzen zijn steeds inclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, maar exclusief verzendkosten.

De verzendkosten die bijkomend in rekening zullen worden gebracht worden aan de klant kenbaar gemaakt voor het plaatsen van de bestelling.

Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de klant het bedrag van de door hem verschuldigde verzendkosten.

4.4 In geval van technische fout betreffende de aanduiding van de prijs, zal Illa slechts gebonden zijn indien de geafficheerde prijs redelijk verwacht kon worden voor het betrokken product.

Als een product niet correct geprijsd is, zal de Illa schriftelijk contact opnemen met de klant zodra de Illa kennis krijgt van de onjuiste prijs. De klant heeft de mogelijkheid om het product te blijven kopen of de bestelling te annuleren.

De bestelling wordt pas verwerkt nadat de Illa de instructies van de klant heeft ontvangen binnen 14 kalenderdagen vanaf het moment dat Illa de klant in kennis heeft gesteld. Als Illa er niet in slaagt om contact op te nemen met de klant, gebruikmakend van de contactgegevens die de klant tijdens de bestelprocedure heeft verstrekt, of als Illa geen antwoord van de klant ontvangt binnen de hierboven

vermelde termijn, behandelt Illa de bestelling als geannuleerd en stelt ze de klant daarvan schriftelijk in kennis.

Artikel 5

5.1 De klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren vóór de verzending van de bestelling.

De klant kan de bestelling annuleren door verzending van een e-mail naar admin@illa.be.

Na annulering van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging van de annuleringen zal Illa de reeds betaalde bedragen terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de klant heeft gebruikt om te betalen

5.2 Na ontvangst van een bevestiging dat de Producten Illa hebben verlaten de Klant de bestelling niet meer annuleren.

Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, worden de Producten geleverd en kan de Klant het Product terugsturen volgens de procedure beschreven in artikel 8 van huidige algemene verkoopsvoorwaarden.

Artikel 6

6.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Illa heeft meegedeeld bij het plaatsen van de bestelling.

De levering geschiedt door het aanbieden van de goederen op het leveringsadres, ongeacht of de goederen al dan niet in ontvangst genomen worden door de klant.

Indien er op het moment van levering niemand beschikbaar is op het adres van de klant, dient de klant de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.

Leveringen vinden uitsluitend plaats aan de voordeur , in geval van levering in een appartementsgebouw zal de levering plaatsvinden aan de eerste deur op de begane grond.

6.2 Illa levert alleen in België. Als de klant bij het plaatsen van de bestelling een leveradres in een ander land opgeeft, zal Illa de bestelling weigeren.

6.3 Behoudens indien een langere leveringstermijn werd vermeld, zal Illa de goederen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst leveren.

Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden bezorgd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk een maand nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling te annuleren.

De overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft de klant, behoudens in geval van opzet of grove fout van Illa of haar aangestelden en lasthebbers, alleszins geen recht om een schadevergoeding te vorderen.

6.4 Bij gebreke aan aangetekend schrijven van de klant uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na levering worden de geleverde goederen als aanvaard beschouwd.

Artikel 7

7.1 Behoudens andersluidend akkoord is de klant is ertoe gehouden de goederen integraal te betalen op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling, ongeacht de lopende herroepingstermijn.

De klant kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de bestelling alvorens de integrale vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

7.2 De klant kan de producten betalen via de volgende betaalmiddelen: Bancontact, Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay, KBC/CBC Payment, Belfius Direct Net, Ideal | Wero, PayPal.

7.3 Bij uitzonderlijk uitgestelde betalingen zijn facturen betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen, behoudens andersluidende bepalingen op de factuur zelf

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling van de factuur zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 150,00 EUR.

Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een [nalatigheidsintrest | verwijlntrest] verschuldigd, die zal berekend worden overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Facturen kunnen enkel in geval van zakelijke bestellingen uitgereikt worden.

Artikel 8

8.1 De klant beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat enige vorm van schadevergoeding door hem verschuldigd is, te herroepen.

Voornoemde termijn van 14 kalenderdagen neemt een aanvang op het ogenblik van de inontvangstname van de goederen door of namens de klant.

Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die op verzoek van de klant zijn gemaakt of samengesteld, goederen die duidelijk persoonlijk van aard zijn of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, soldenartikelen of eventuele andere wettelijke uitzonderingen zoals vervat in artikel VI.53 WER of elders.

8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de klant binnen de termijn vermeld in artikel 8.1 IIIa via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring op de hoogte te brengen van zijn beslissing tot herroeping. De klant kan hiervoor, indien gewenst, gebruik maken van het modelformulier dat zich op de website bevindt.

De klant heeft zijn herroepingsrecht tijdig uitgeoefend indien de mededeling door hem wordt verzonden voordat de termijn vermeld in artikel 8.1 is verstreken.

Bij zakelijke bestellingen vervalt het recht van herroeping.

8.3 Gedurende deze herroepingstermijn is de klant verplicht zorgvuldig om te gaan met de goederen en de verpakking. De klant zal de goederen in deze periode slechts uitpakken en/of gebruiken in de mate dat dit strikt noodzakelijk is voor de inspectie ervan.

De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

8.4 Onverwijld en in elk geval binnen de 14 kalenderdagen na de schriftelijke mededeling van de uitoefening van het herroepingsrecht zal de klant de goederen met alle geleverde toebehoren in originele staat en verpakking aan Illa terugbezorgen, conform de instructies van Illa.

De kosten verbonden aan de terugzending van de goederen zijn steeds voor rekening van de klant.

Alle betalingen die de klant reeds heeft gedaan, inclusief leveringskosten (doch met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de klant voor een andere wijze van levering afwijkende van de goedkoopste wijze van levering), zullen uiterlijk 14 kalenderdagen na ontvangst door Illa van de teruggezonden goederen, worden terugbetaald.

Artikel 9

9.1 Illa is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan overmacht.

In geval van overmacht zal Illa de Klant hiervan op de hoogte brengen en zullen de verplichtingen van Illa krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van Overmacht.

Wanneer de situatie van Overmacht invloed heeft op de levering van de Producten, zal Illa een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van Overmacht voorbij is.

9.2 De klant heeft het recht om de Overeenkomst te annuleren die werd beïnvloed door een situatie van Overmacht die meer dan 6 maanden heeft geduurd.

Indien de Klant ervoor kiest om de Overeenkomst te annuleren, moet hij de reeds ontvangen Producten terugbezorgen

Artikel 10

10.1 Onverminderd de in deze algemene voorwaarden gestelde beperkingen staat Illa in voor de conformiteit en de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen in de zin van 1649bis tot 1649nonies oud BW, voor zover het bij keuring of bij levering niet-waarneembare gebreken betreft, waarvan de klant bewijst dat zij binnen de 2 jaar na levering zijn opgetreden.

De melding van dergelijke gebreken aan Illa dient op straffe van verval bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 2 maanden nadat het gebrek werd ontdekt, minstens had behoren ontdekt te worden.

10.2 Onder de in lid 10.1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Illa worden weggenomen uitsluitend door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Illa, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de klant.

Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting zoals in de vorige alinea omschreven, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van Illa

10.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel dan wel gedeeltelijk optreden ten gevolge van:

- a. De niet-inachtneming van installatie- en bedieningsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- b. Normale slijtage;
- c. Op vraag van de klant gebruikte materialen respectievelijk zaken;

10.4 Natuurproducten (bv. wol, linnen, katoen, hout, zijde, ...) kunnen afwijkingen in vorm en uitzicht vertonen die typisch zijn voor dergelijke natuurproducten. Deze toleranties zijn niet te voorkomen en vormen aldus normale eigenschappen van de verkochte goederen die de conformiteit en deugdelijkheid niet aantasten.

10.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt er behoudens de wettelijke garantie, door Illa geen extra garantie geboden.

Artikel 11

Illa behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege of zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te verklaren in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.

Artikel 12

Illa verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de klant op een zorgvuldige manier te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving en deze enkel te verwerken voor de doeleinden en rechtsgronden beschreven in haar privacy beleid.

De klant heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan de Illa te richten via het emailadres admin@illa.be.
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Artikel 13

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk en volledig omschreven te worden ingediend bij Illa via het emailadres admin@illa.be.

De bij Illa ingediende klachten zullen binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de klacht worden behandeld. Indien de behandeling van de klacht meer tijd vraagt zal de klant binnen voornoemd termijn van 14 kalenderdagen alleszins een ontvangstbevestiging toegestuurd worden.

De klant wordt tevens geattendeerd op het bestaan van het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Het contactpunt van de ODR in België is Het Europees Centrum voor de Consument België (Hollandstraat 13, 1060 Brussel, odr@eccbelgium.be, tel +3228923712)

Het doel van dit platform is om de consument procedures van minnelijke geschillenregeling voor te stellen, die aangeboden worden door gekwalificeerde entiteiten voor de behandeling van geschillen tussen consumenten en ondernemingen uit de Europese Unie.

Als de klant betrokken is bij een aanvraag tot onlinegeschillenbeslechting via dit platform of een dergelijke aanvraag wilt indienen, dan kan hij terecht bij het "ODR"-contactpunt (Online Dispute Resolution) dat vermeld staat op het platform.

Artikel 14

Op de overeenkomsten en/of geschillen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, voor zover het internationaal privaatrecht dit toelaat.